Veiligheidsregio Kennemerland
ervaringen traject
Territoriale Congruentie



Frans Schippers
Directeur Veiligheidsregio Kennemerland
Regionaal Commandant Kennemerland

BRANDWEER GGD
Veiligheidsregio Kennemerland

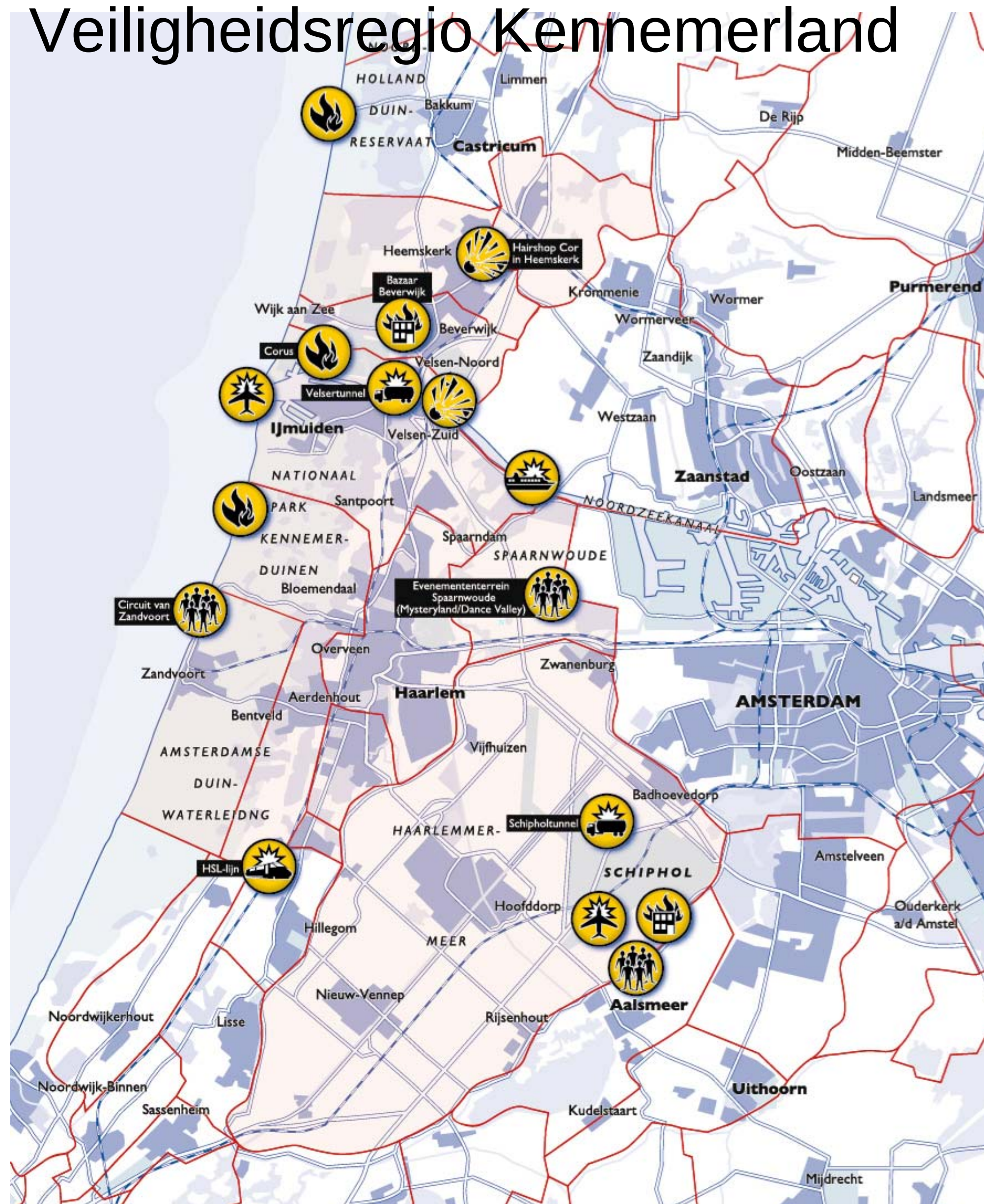
De presentatie op onderdelen

- Wie zijn we
- Wat is Territoriale Congruentie
- Wat betekent IOOV voor de regio Kennemerland
- Onze ervaringen
- Tips en Trucs

Kennemerland

- 11 gemeenten (incl. Haarlemmermeer)
- 550.000 inwoners
- 10 brandweerkorpsen en 2 bedrijfsbrandweerkorpsen
- 3 ambulancediensten
- 1 politiekorps en de Koninklijke Marechaussee
- Complexe infrastructuur
- Bestuurlijke betrokkenheid
- Imago Hulpverleningsdienst

Veiligheidsregio Kennemerland



BRANDWEER GGD
Veiligheidsregio Kennemerland

Multidisciplinaire organisatie

- Hulpverleningsdienst (GGD en Brandweer)
- 2 koppige directie Veiligheidsregio Kennemerland
  Ineke van der Zande directeur GGD
  Frans Schippers, regionaal commandant Brandweer
- Veiligheidsbureau (met politie, GHOR en Brandweer)
- Meldkamer Brandweer en Ambulance (en in 2008 met politie)
- Veiligheidsberaad (vier kolommen en KMaR)

Paralel lopende trajecten 2007

- Territoriale Congruentie
- Integratie gedeelte GGD Amstelland de Meerlanden
- Vorming Veiligheidsregio
- Vorming Brandweerkorps Kennemerland
- Invlechten ambulancedienst Haarlem
- Herinrichten organisatie Veiligheidsregio
- Realiseren Meld- en Informatiecentrum Kennemerland (MICK)
- Cultuurveranderingen in gang zetten
- Werken aan (gezamenlijke) versterking veiligheidsniveau

Project Territoriale Congruentie

- Uitvoering geven aan kabinetsbesluit maart 2006
- Eerste realisatiedatum 1 januari 2007
- In zomer 2006, uitstel naar 1 juli 2007, later naar 1 januari 2008
- Gezamenlijk met Amsterdam-Amstelland i.o. en Haarlemmermeer
- Scope: wit, rood en oranje

Projectorganisatie

- Bestuurlijke ‘kop’: CdK, 2 voorzitters, burgemeester
- 3 projectleiders in eigen organisatie
- Vanaf januari 2007 bij tweekoppige directie Hulpverleningsdienst
- 8 deelprojecten gericht op congruentie
- Externen vervangen (deels) eigen mensen
- Eén projectplan
- 3 projectlijnen:
  - Basis (gemeenten)
  - Regionale opgaven
  - Haarlemmermeer ‘over’

Bestuurlijke randvoorwaarden

- Het moet goed gaan…. (Schiphol)
- Gelijkblijvend veiligheidsniveau
- Frictiekosten ten laste van het Rijk
- Op 1 juli 2007 voorbereidingen gereed, met op 1 januari 2008 overdracht
- De 'winkel' moet open blijven….

2 gescheiden rollen IOOV

1. Ondersteunen

2. Toetsen

- September 2006 gestart met **Compliance Assistance**;
- November 2006 gestart met doorlichting (ADR)
- Project Schiphol (werkplan 2007)

Bevindingen 2006

Uit het inspectierapport van 3 januari 2007

Gelet op de bevindingen van de nulmeting concludeert de Inspectie OOV dat de regio Kennemerland, zowel met betrekking tot de operationele- als de gemeentelijke processen op dit moment niet voldoet aan de basisnormen. De organisatorische (rand) voorwaarden ontbreken op een aantal relevante onderdelen. De Inspectie OOV heeft aanleiding om te veronderstellen dat de rampenbestrijdingsorganisatie van de regio Kennemerland niet adequaat kan functioneren ten tijde van een ramp op het niveau 1 van de Leidraad Maatramp.

Bron: ADR/IOOV 3 januari 2007

Effecten IOOV-rapport

- Tijdstip uitbrengen en publiciteit
- ‘Ontkenning’
- Bestuurlijk besef
- Schouders eronder, veel te doen
- Wijziging projectaanpak
- Inbrengen externe expertise
- Crisismanagement

Blik Woensdag 18 april 2007

Zonder hulp van Amsterdar is Schiphol niet veilig

Burgemeester Haarlemmermeer slaat al... rampenbestrijding luchthaven

Vanaf 2008 kan de gemeente Haarlemmermeer bij een ramp op Schiphol niet meer rekenen op steun van de Amsterdam. Terwijl de 'veiligheidsregio' die deze taak moet overnemen een ramp nooit aan zal kunnen.

Door onze redacteuren
STEVEN DERIX en JOS VERLAAN

ROTTERDAM, 17 APRIL. Minister van Binnenlandse Zaken Guusje ter Horst (PvdA) heeft twee prioriteiten, zo zei ze vlak na haar aantreden. Binnenlandse Zaken moet weer een „slagvaardig departement" worden. Prioriteit nummer twee: de rampenbestrijding moet w... den verbeterd. In het Schiphol-d... kan de vers aangetreden mini... ambities meteen waar m... voorganger Remkes (VV... litiek gevecht over d... deling rond de n... De gevolgen daa... strijding zijn...

Enkele ... burger... lem...

Harry Borghouts, commissaris van de koningin van Noord Holland. Ze zit met „dilemma", schrijft ze. Natuurlijk wil de gemeente „constructief meewerke... aan het besluit van het vorige k... over de rampenbestrijding o... Maar als burgemeester v... mermeer is zij mede... voor de veiligheid ... veiligheid, vind... in het gedin...

Het p... van ... Va...

'Cohen blijft rampenbaas Schiphol'

Burgemeesters en commissaris van de Koningin Borghouts tegen coördinerende rol Haarlem

DOOR ARNOUT HEEMSKERK EN CARLO NUIVEEN

HAARLEM – Bij een ramp op Schiphol moet de Amsterdamse burgemeester Job Cohen de hulpverlening blijven coördineren.

Dat voorstel doen Cohen en zijn ambtsgenoten Schneiders en Weterings (respectievelijk Haarlem en Haarlemmermeer) vandaag tijdens een overleg met minister Ter Horst van binnenlandse zaken.

Als de bewindsvrouw het plan steunt, wordt Haarlems eerste burger Schneiders vanaf 1 januari 2008 waarschijnlijk niet de nieuwe 'rampenbaas' voor Schiphol.

De drie burgemeesters en de Noord-Hollandse commissaris van de koningin Borghouts willen dat de brandweerkorpsen en ambulancediensten in Kennemerland, Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland gaan samenwerken in één rampenbestrijdingsorganisatie.

Calamiteiten

Zo kunnen ernstige calamiteiten op Schiphol – als ook in het Noordzeekanaalgebied – in hun ... ogen het beste worden.

De coördinatie van de hulpverlening bij een ramp is momenteel no... Amsterdam, m... gend jaar w... door de ... heidsre... in m...



Bestrijding rampen op Schiphol in gevaar

Door onze redacteuren
STEVEN DERIX en JOS VERLAAN

ROTTERDAM, 17 APRIL. De gemeente Haarlemmermeer maakt zich grote zorgen over de veiligheid op Schiphol. Zonder maatregelen is het niveau van de rampenbestrijding op de luchthaven straks „volstrekt onvoldoende", zo schrijft burgemeester Tineke Netelenbos aan de commissaris van de koningin van Noord-Holland, Harry Borghouts.

Momenteel zijn brandweer en ambulancediensten van de regio Amsterdam-Amstelland verantwoordelijk voor de rampenbestrijding op Schiphol. Vanaf 1 januari 2008 echter, zo heeft het vorige kabinet besloten, vallen de gemeente Haarlemmermeer en daarmee Schiphol onder de veiligheidsregio Kennemerland (Haarlem).

De Amsterdamse hulpdiensten zijn relatief goed voorbereid op rampen. Maar Kennemerland is al zonder de zorg voor Schiphol nauwelijks in staat minimale hulpverlening te garanderen, aldus de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (IOOV) in een nog vertrouwelijk rapport.

Calamiteitenbestrijding is in bijna heel Nederland onder de maat, zo bleek eind vorig jaar uit rapportages van provincies en inspectie. De regio Schiphol gold daarbij als een apart risico. Binnenlandse Zaken wilde Haarlemmermeer daarom oorspronkelijk onder Amsterdamse regie houden. Toenmalig minister Remkes (Binnenlandse Zaken, VVD) verloor daarover echter de strijd met toenmalig minister Donner (Justitie, CDA) omdat die operatie het Openbaar Ministerie miljoenen zou kosten.

Effecten IOOV-rapport

- Alles is tegen de basiseisen aangehouden met als gevolg dat:
  - alle plannen en procedures vernieuwd zijn
  - alle meldkamer processen getoetst
  - alle processen kritisch bekeken en waarnodig herschreven
  - organisatie op ‘scherp’: (oefenen, testen, handleidingen, pikettering)
  - selecteren op competenties
  - techniek getoetst

Effecten IOOV-rapport

- Discussie over veiligheidsniveau (maatramp 1, 2 ,3 e.v.)
- Wijziging bestuurlijke attitude
- Medewerking gemeentesecretarissen
- Kwaliteitsverbetering binnen 1 jaar op ruim maatramp niveau 1
- Toenemende werkdruk(te)
- Meldkamer versterkt (centralisten en procescoördinatoren)

Compliance Assistance

- Voor alle vier de kolommen;
- Met raad en daad;
- Beste praktijk voorbeelden;
- Complementair;
- Op proces en inhoud;
- Continue monitoring houdt scherp;
- Is vertrouwd en betrouwbaar.

- MAAK ER GEBRUIK VAN!

Bevindingen IOOV tussentijdse rapportage 1 juli 2007

uit tussentijdserapportage IOOV 9 juli (check Frans)

De inspectie OOV concludeert dat op dit moment geen concrete aanleiding is om te veronderstellen dat de regio Kennemerland niet gereed zou kunnen zijn op 1 januari 2008, de datum van de overgang van de gemeente Haarlemmermeer naar de regio Kennemerland. Daarbij is wel de voorwaarde dat voortvarend en in overeenstemming met de planning wordt gewerkt.

Meerwaarde Territoriale Congruentie

- Einde jarenlange discussie
- Kwaliteitsverbetering enorm
- Was eigenlijk een ‘ramp’ op zich
- Geeft elan en energie in organisatie
- Geeft focus, heldere doelen en tijdlijnen
- Maakt creatief en directief….

Negatieve implicaties Territoriale Congruentie

- Te hoge druk voor organisatie en management;
- Brengt spanning tussen partners;
- Vergt (te) veel voor medewerkers;
- Er kan eigenlijk niet iets groots naast lopen (regionalisering, vorming veiligheidsregio, etc.)

Waar liepen we tegen aan?

- Organisatie niet voorbereid
- Het beeld naar buiten en het werkelijkheid
- Eigen organisatie (koud en warm) niet op orde
- Bestuurlijk te weinig regionaal
- Afhankelijkheid van gemeenten en politie
- Zoektocht naar balans eigen mensen en externe expertise

Waar liepen we tegen aan?

- Dekking kosten inhaalslag (politie en gemeenten)
- Scepsis op haalbaarheid
- Communicatieproblemen
- Disfunctionele cultuurpatronen
- Soms gaat het mis…..
- Te zware, langdurige belasting van medewerkers; we vragen veel van ze
- Te weinig tijd voor vieren succes

Tips en trucs

- Organiseer een heldere bestuurlijke opdracht met middelen door het AB Veiligheidsregio c.q. Regionale Brandweer, GHOR, de gemeenten èn het Regionaal College!
- Organiseer gezag en kracht vanuit de RGF, de korpschef, de coördinerend gemeentesecretaris en de regionaal commandant, smeed een eenheid.

Tips en trucs

- Neem de leiding, stimuleer en wees slagvaardig
- Basis mono- en multidisciplinaire planvorming
- Sturing op kritische processen
  - Melding en alarmering
  - Opschaling
  - Leiding en Coördinatie
  - Informatiemanagement
- Wijs proces verantwoordelijken aan
- Heldere en realistische mijlpalen
- Houd medewerkers op de hoogte
- Doe aan teambuilding. Help elkaar

Tips en trucs

- Stuur op vier gemeentelijke processen:
  - Melding en alarmering;
  - CRIB;
  - Opvang en verzorging;
  - Voorlichting
- Stel plannen vast met invoeringsplan (testen en oefenen);
- Maak af en toe een spade dieper… (wat lever je echt wanneer?)

Tips en trucs

- Wees pro-actief met communicatie;
- Benut hoor- en wederhoor;
- Gebruik de ondersteuning van IOOV;
- Doe het vooral met elkaar!
- Houdt in de top ‘de rijen gesloten’;
- Houdt het bestuur betrokken en geïnformeerd
- Stel je organisatie open voor een (externe) ‘kritische blik’

Tips en trucs

- Evalueer en houd het goed
- Wees flexibel
- Koppel test en oefenresultaten snel terug, in- en extern
- Gebruik het huidige bestuurlijke momentum
- Een norm is niet zaligmakend, maar referentiepunt
- Borg de resultaten in de organisatie
- Informatiemanagement is cruciaal

En nu verder…..

- Verdere versterking organisatie
- Inrichtingsplannen
- Kwaliteitsslag
- Ambities benoemen en medewerkers betrekken

De ondersteuning van IOOV leverde een belangrijke bijdrage aan de tot stand koming van de Territoriale Congruentie Kennemerland



BRANDWEER GGD
Veiligheidsregio Kennemerland



BRANDWEER GGD
Veiligheidsregio Kennemerland



BRANDWEER GGD
Veiligheidsregio Kennemerland



BRANDWEER GGD
Veiligheidsregio Kennemerland